



## Приложение 2

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания при Департаменте социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 9 января 2023 года № 1

Результаты сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания  
Орловской области  
«Болховский детский дом-интернат для детей с физическими  
недостатками»**

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	92,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,4 балла(-ов)
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>		<b>95,13 балла(-ов)</b>
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)</b>		<b>7</b>